|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JERARQUICOS / ESPECIALISTAS | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| ***TITULO DE PUESTO:*** | | | *Jefe de Comunicaciones* | | | ***FECHA:*** | *28/03/2012* | |  |
| ***OCUPANTE:*** |  | | | | | ***PREPARADA POR:*** | | *Elio Adrover* | |
| ***LOCALIZACIÓN:*** | | *MSO – Mendoza* | | | | ***Firma del Ocupante:*** | |  | |
| ***DEPENDENCIA JERARQUICA:*** | | | | *Gte Sistemas Uno Medios Cuyo* | | ***Firma del Superior:*** | |  | |
| ***DEPENDENCIA FUNCIONAL:*** | | | |  | |  | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. MISION |  |
| Garantizar la disponibilidad de los servicios de comunicación de Voz, Datos mediante la definición de herramientas tecnológicas y sus planes de contingencia para asegurar la cobertura de las necesidades del negocio de Supercanal y los Medios Electrónicos y Gráficos de UNO Medios Cuyo. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. PRINCIPALES FUNCIONES | |  | |
| *Impor-tancia* | *ACCIONES*  *(Qué hace?)* | | *RESULTADO FINAL ESPERADO*  *(Para qué lo hace?)* |
| ***1*** | *Diseña, define y analiza la topología infraestructura comunicaciones de Supercanal y UNO Medios.* | | *Garantizar y lograr un incremento en la eficiencia de las comunicaciones entre las distintas oficinas para la correcta prestación de los servicios informáticos.* |
| ***2*** | *Implementar y mantener servidores y servicios de red comunes dentro de la organización.* | | *Maximizar el reaprovechamiento de las inversiones en comunicaciones y disminuir el costo total de la infraestructura.* |
| ***3*** | *Diseñar, implementar y mantener sistemas de monitoreo y respaldo para la infraestructura de redes de la organización.* | | *Garantizar la disponibilidad de los servicios atendiendo a la continuidad de procesamiento de las empresas del grupo.* |
| ***4*** | *Asegurar la calidad y la performance en el funcionamiento de la infraestructura de*  *redes y servicios de la organización* | |
| ***5*** | *Administrar todos los contratos de comunicaciones de forma efectiva.* | | *Controlar la correcta prestación de los servicios por parte de gastos referidos a comunicaciones, tener efectivo control sobre prestadores de servicios y la correcta recepción de los mismos.* |
| ***6*** | *Informes mensuales sobre disponibilidad de servicios y análisis de costos* | | *Medición y control de los principales indicadores de gestión a su cargo.* |
| ***7*** |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. DIMENSIONES (Expresadas en términos anuales) | | | |  | |
| ***Principales Magnitudes***  *(Ventas, Costos de Producción, valor agregado, compras, inversiones, etc.)* | | | Recursos Asignados | | |
| *Telefonía Movil* |  | *anuales* | *Cantidad total de personal:* | | *3 en planta + 1 Subcontratado* |
| *Telefonía Fija* |  | *anuales* | *Costo total del personal:* | | *anuales* |
| *Vínculos Datos + Internet* |  | *anuales* | *Presupuesto operativo:* | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. ORGANIZACIÓN (Puestos que dependen Jerárquicamente) | | | |  | |
|  |  |  |  | |  |
|  | Analistas de Comunicaciones |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. AUTORIDAD |  | |
| Decisiones | | Recomendaciones |
| Ingeniería de Redes locales y WAN.ía de Redes locales y WAN.  Determinación de prioridades de prioridades. | | Prestadoras de servicios a contratar para telefonía Fija, Movil, vínculos de Datos, internet.  Mejoras sobre la plataforma de comunicaciones de la compañía.  Esquemas de seguridad de Redes. |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. CONTEXTO | Breve descripción sobre aspectos relevantes del Entorno. Problemas, participación en comité, contactos relevantes internos y externos, otra información |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| PRINCIPALES CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS Y HABILIDADES |  |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Actitudes** | **Conocimientos** | **Habilidades** | | Proactivo | Avanzados en plataformas informática en comunicaciones | Visión estratégica de negocio | | Orientado al resultado. | Implementación de servicios de red comunes (DNS, DHCP, RRAS, WINS, LDAP) | Gestión de equipos interdisciplinarios | | Planificación | Administración de ambientes productivos de servidores de aplicación | Excelente trato interpersonal. | | Esfuerzo compartido | Replicación y control de sistemas distribuidos. | Excelente capacidad de comunicación verbal y escrita | | Compromiso | Generales sobre seguridad informática. | Saber establecer vínculos positivos con clientes internos y equipos de trabajo | | Flexibilidad | Normas de IT Governance (ITIL, ISO o Cobit) | Búsqueda constante de la productividad del equipo | |  | Gestión de proyectos. |  | | |